

Zásady ochrany osobních údajů

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Správce osobních údajů ve smyslu těchto Zásad ochrany osobních údajů je společnost

KNIGHT FRANK, spol. s r.o., IČO: 41191536, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 3815 (dále také „**Společnost**“ nebo „**my**“),

kteřá je součástí mezinárodní skupiny Knight Frank, jejíž skupinové zásady ochrany osobních údajů jsou dostupné zde: <https://www.knightfrank.com/legals/privacy-statement>. Pro označení skupiny se v těchto Zásadách ochrany osobních údajů používá pojem „skupina Knight Frank“. V případě nesouladu mezi těmito Zásadami ochrany osobních údajů a skupinovými zásadami mají přednost ustanovení specifická pro Českou republiku.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jaké osobní údaje uchováváme, jak je shromažďujeme, jakým způsobem je používáme a komu je případně sdělujeme. Obsahují rovněž důležité informace o Vašich právech ve vztahu k Vaším osobním údajům a o tom, jak nás nebo příslušné dozorové orgány kontaktovat v případě, že máte stížnost. Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na Vaše využívání webových stránek a/nebo mobilních aplikací Knight Frank, jakož i na případy, kdy nám osobní údaje poskytnete jiným způsobem, například pokud hodláte koupit, prodat nebo pronajmout nemovitost.

CO JSOU OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobními údaji jsou veškeré informace vztahující se k fyzické osobě. Zahrnují jednotlivé informace, které při spojení odhalují totožnost subjektu údajů. Osobní údaje o Vás můžeme shromažďovat z různých zdrojů. Patří sem informace, které shromažďujeme přímo od Vás, informace, které shromažďujeme při Vaší návštěvě našich stránek, místní pobočky, jiných nemovitostních portálů nebo při vytvoření účtu na našich webových stránkách, prohlížení online obsahu, používání mobilních aplikací nebo jiných služeb; a informace, které o Vás shromažďujeme z jiných zdrojů třetích stran.

V případech, kdy určujeme účely a prostředky zpracování osobních údajů, vystupujeme v roli správce osobních údajů. Tak je tomu u většiny služeb, které Vám Knight Frank poskytuje. Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo našeho nakládání s osobními údaji, nebo pokud chcete uplatnit některé ze svých práv subjektu údajů, obraťte se prosím na kontaktní osobu Společnosti na e-mailové adrese monika.novotna@cz.knightfrank.com, případně se obraťte na pověřence pro ochranu osobních údajů skupiny Knight Frank na adrese dataprotection@knightfrank.com.

INFORMACE, KTERÉ SHROMAŽĎUJEME PŘÍMO OD VÁS

Vaše osobní údaje můžeme shromažďovat přímo od Vás, zejména pokud využijete našich nabídek či se zúčastníte našich programů, vytvoříte si účet na našich webových stránkách nebo v mobilních aplikacích, komunikujete s námi telefonicky či e-mailem, nebo nám jiným způsobem poskytnete informace v souvislosti s využíváním námi poskytovaných služeb. Níže uvádíme příklady informací, které od Vás můžeme přímo shromažďovat:

PRONAJÍMATELÉ

Pokud se stanete pronajímatelem prostřednictvím naší společnosti, budeme shromažďovat osobní údaje o Vás.

Zpracovatelská činnost	Kategorie osobních údajů	Účel zpracování	Právní základ
Registrace potenciálních pronajímatelů	Jméno; Kontaktní údaje; Údaje o nemovitosti	Poskytování našich služeb Vám	Souhlas / Oprávněný zájem na provozování naší obchodní činnosti
Sjednávání prohlídek	Jméno; Kontaktní údaje; Údaje o nemovitosti	Plnění smlouvy nebo provedení kroků nezbytných před uzavřením smlouvy s Vámi	Smlouva
Sdělování nabídek	Jméno; Kontaktní údaje	Plnění smlouvy nebo provedení kroků nezbytných před uzavřením smlouvy s Vámi	Smlouva
Přijetí nových pronajímatelů (onboarding)	Jméno; Adresa; Bankovní údaje; Cestovní pas a doklady totožnosti; Doklad o adrese; Kontroly hloubkové prověrky; Víza a doklady o přistěhovalectví	Ověření totožnosti, provedení hloubkové prověrky klienta (KYC/AML)	Splnění právní povinnosti / Oprávněný zájem na provozování naší obchodní činnosti
Inkaso plateb	Jméno; Kontaktní údaje; Bankovní údaje; Historie účtu	Plnění smlouvy nebo provedení kroků nezbytných před uzavřením smlouvy s Vámi	Smlouva
Poskytování služeb pronajímatelů	Jméno; Kontaktní údaje	Plnění smlouvy nebo provedení kroků nezbytných před uzavřením smlouvy s Vámi	Smlouva
Marketingové služby	Jméno; Kontaktní údaje; Marketingové preference	Zasílání e-mailových a/nebo poštovních zpráv s informacemi o značkách Knight Frank a jiném obsahu, který by Vás mohl zajímat	Souhlas / Oprávněný zájem / Zákaznická výjimka dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.

NÁJEMCI

Pokud se stanete nájemcem prostřednictvím našeho pronájemového týmu, budeme shromažďovat osobní údaje o Vás.

Zpracovatelská činnost	Kategorie osobních údajů	Účel zpracování	Právní základ
Registrace potenciálních nájemců	Jméno; Kontaktní údaje; Údaje o nemovitostech, o které máte zájem	Poskytování našich služeb Vám	Souhlas / Oprávněný zájem na provozování naší obchodní činnosti
Sjednávání prohlídek	Jméno; Kontaktní údaje; Údaje o nemovitostech, o které máte zájem	Poskytování našich služeb Vám a Vašemu potenciálnímu pronajímateli	Souhlas
Sdělování nabídek	Jméno; Kontaktní údaje	Poskytování našich služeb Vám a Vašemu potenciálnímu pronajímateli	Souhlas
Přijetí nových nájemců (onboarding)	Jméno; Adresa; Bankovní údaje; Cestovní pas a doklady totožnosti; Doklad o adrese; Reference; Plat a stav zaměstnání; Úvěrová kontrola; Víza a doklady o přistěhovalectví	Ověření totožnosti, provedení hloubkové prověrky klienta	Splnění právní povinnosti / Oprávněný zájem na provozování naší obchodní činnosti
Výběr nájemného	Jméno; Kontaktní údaje; Bankovní údaje; Historie účtu	Poskytování služeb Vám a Vašemu pronajímateli	Souhlas / Oprávněný zájem
Poskytování služeb nájemci	Jméno; Kontaktní údaje	Poskytování služeb Vám a Vašemu pronajímateli	Souhlas / Oprávněný zájem / Smlouva
Marketing nemovitostí	Jméno; Kontaktní údaje; Marketingové preference; Údaje o nemovitostech, o které máte zájem	Zasílání e-mailových a/nebo poštovních zpráv s informacemi o značkách Knight Frank a jiném obsahu, který by Vás mohl zajímat	Souhlas / Oprávněný zájem / Zákaznická výjimka dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.

PRODÁVAJÍCÍ

Pokud prostřednictvím nás prodáváte nemovitost, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje.

Zpracovatelská činnost	Kategorie osobních údajů	Účel zpracování	Právní základ
Registrace potenciálních prodávajících	Jméno; Kontaktní údaje; Údaje o nemovitosti	Poskytování našich služeb Vám	Souhlas / Oprávněný zájem na provozování naší obchodní činnosti
Sjednávání prohlídek	Jméno; Kontaktní údaje; Údaje o nemovitosti	Plnění smlouvy nebo provedení kroků nezbytných před uzavřením smlouvy s Vámi	Smlouva
Sdělování nabídek	Jméno; Kontaktní údaje	Plnění smlouvy nebo provedení kroků nezbytných před uzavřením smlouvy s Vámi	Smlouva
Přijetí nových prodávajících (onboarding)	Jméno; Adresa; Bankovní údaje; Finanční údaje (např. informace o hypotéce); Cestovní pas a doklady totožnosti; Doklad o adrese; Kontroly hloubkové prověrky; Víza a doklady o přistěhovalectví	Ověření totožnosti, provedení hloubkové prověrky klienta	Splnění právní povinnosti / Oprávněný zájem na provozování naší obchodní činnosti
Inkaso plateb	Jméno; Kontaktní údaje; Bankovní údaje	Plnění smlouvy nebo provedení kroků nezbytných před uzavřením smlouvy s Vámi	Smlouva
Správa služby prodávajícímu	Jméno; Kontaktní údaje	Plnění smlouvy nebo provedení kroků nezbytných před uzavřením smlouvy s Vámi	Smlouva
Marketingové služby	Jméno; Kontaktní údaje; Marketingové preference	Zasílání e-mailových a/nebo poštovních zpráv s informacemi o značkách Knight Frank a jiném obsahu, který by Vás mohl zajímat	Souhlas / Oprávněný zájem / Zákaznická výjimka dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.

KUPUJÍCÍ

Pokud si prostřednictvím nás kupujete nemovitost, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje.

Zpracovatelská činnost	Kategorie osobních údajů	Účel zpracování	Právní základ
Registrace potenciálních kupujících	Jméno; Kontaktní údaje; Údaje o nemovitostech, o které máte zájem	Poskytování našich služeb Vám	Souhlas / Oprávněný zájem na provozování naší obchodní činnosti
Sjednávání prohlídek	Jméno; Kontaktní údaje; Údaje o nemovitostech, o které máte zájem	Poskytování služeb Vám	Souhlas
Sdělování nabídek	Jméno; Kontaktní údaje	Poskytování služeb Vám	Souhlas
Přijetí nových kupujících (onboarding)	Jméno; Adresa; Bankovní údaje; Cestovní pas a doklady totožnosti; Doklad o adrese; Reference; Plat a stav zaměstnání; Úvěrová kontrola; Víza a doklady o přistěhovalectví	Ověření totožnosti, provedení hloubkové prověrky klienta	Splnění právní povinnosti / Oprávněný zájem na provozování naší obchodní činnosti
Inkaso plateb	Jméno; Kontaktní údaje; Bankovní údaje	Plnění smlouvy nebo provedení kroků nezbytných před uzavřením smlouvy s Vámi	Smlouva
Správa služby kupujícímu	Jméno; Kontaktní údaje	Plnění smlouvy nebo provedení kroků nezbytných před uzavřením smlouvy s Vámi	Smlouva
Marketing nemovitostí	Jméno; Kontaktní údaje; Marketingové preference	Zasílání e-mailových a/nebo poštovních zpráv s informacemi o značkách Knight Frank a jiném obsahu, který by Vás mohl zajímat	Souhlas / Oprávněný zájem / Zákaznická výjimka dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.

NÁVŠTĚVNÍCI KANCELÁŘÍ A POBOČEK KNIGHT FRANK

Při Vaší návštěvě jedné z našich poboček můžeme shromažďovat osobní údaje, které se Vás týkají.

Zpracovatelská činnost	Kategorie osobních údajů	Účel zpracování	Právní základ
CCTV (kamerový systém)	Snímky/záznamy	Zajištění bezpečnosti a zabezpečení majetku vlastněného nebo spravovaného společností Knight Frank nebo jejími klienty	Oprávněný zájem
Správa návštěvníků	Jméno; Kontaktní údaje; Podrobnosti o návštěvě	Správa a údržba budovy	Oprávněný zájem
Řízení přístupu do budovy	Identifikační údaje; Kontaktní údaje; Záznamy o přístupu	Správa a údržba budovy	Oprávněný zájem
Vyřizování dotazů	Identifikační údaje; Kontaktní údaje; Podrobnosti o dotazech	Poskytování průběžných služeb správy klientů a nemovitostí	Oprávněný zájem

INFORMACE SHROMAŽĎOVANÉ PŘI NÁVŠTĚVĚ NAŠICH STRÁNEK, PROHLÍŽENÍ ONLINE REKLAM NEBO JINÝCH SLUŽEB

Informace od Vás můžeme shromažďovat přímo v případě, kdy komunikujete nebo využijete našich nabídek či se zúčastníte našich programů, vytvoříte účet na našich webových stránkách nebo v mobilních aplikacích, účastníte se telefonních hovorů a e-mailové korespondence s námi nebo nám jinak informace poskytnete přímo.

NÁVŠTĚVNÍCI NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Níže uvedená tabulka uvádí účely zpracování, použité osobní údaje a právní základ.

Zpracovatelská činnost	Kategorie osobních údajů	Účel zpracování	Právní základ
Odpovědi na dotazy	Jméno; Adresa; Kontaktní údaje; Podrobnosti o dotazu	Poskytování průběžných klientských služeb	Oprávněný zájem
Vytvoření účtu	Jméno; Adresa; Kontaktní údaje; Přihlašovací jméno a heslo; Marketingové preference	Poskytování našich služeb Vám	Souhlas

Analytika	Informace o zařízení; IP adresa; Webové stránky, které navštívíte na našich stránkách	Zlepšování našeho webu, aplikací a dalších online služeb a vytváření obsahu relevantního pro Vás	Souhlas
-----------	---	--	---------

Informace o souborech cookies používaných na našich webových stránkách naleznete v cookies liště zobrazené při návštěvě těchto stránek. Podrobnější informace o zásadách cookies platných pro skupinu Knight Frank jsou dostupné na adrese <https://www.knightfrank.com/legals/cookie-policy>.

Naše webové stránky jsou chráněny službou Google reCAPTCHA. Další informace o tom, jak Google zpracovává Vaše osobní údaje, naleznete v zásadách ochrany osobních údajů Google a v jejich podmínkách poskytování služeb.

UŽIVATELÉ NAŠICH MOBILNÍCH APLIKACÍ

Pokud si stáhnete mobilní aplikaci vytvořenou v rámci skupiny Knight Frank do svého mobilního zařízení, můžeme my nebo ostatní členové skupiny Knight Frank rovněž shromažďovat informace, které poskytnete.

Zpracovatelská činnost	Kategorie osobních údajů	Účel zpracování	Právní základ
Vytvoření účtu	Jméno; Adresa; Kontaktní údaje; Přihlašovací jméno a heslo; Marketingové preference	Poskytování našich služeb Vám	Souhlas
Odpovědi na dotazy	Jméno; Adresa; Kontaktní údaje; Podrobnosti o dotazu	Poskytování průběžných klientských služeb	Oprávněný zájem
Analytika	Informace o zařízení; IP adresa; Údaje o používání; Stažený materiál; Uživatelský obsah; Data o online aktivitě; Preference; Způsoby opuštění platformy; Marketingový identifikátor; Informace o operačním systému zařízení	Zlepšování našich mobilních aplikací a dalších online služeb a vytváření obsahu relevantního pro Vás	Souhlas

INFORMACE SHROMAŽĎOVANÉ ZE ZDROJŮ TŘETÍCH STRAN

Vaše osobní údaje rovněž shromažďujeme z následujících zdrojů třetích stran: veřejně dostupné zdroje (jako je telefonní seznam, katastr nemovitostí, obchodní rejstřík a další veřejné rejstříky), referenční agentury třetích stran, platformy sociálních médií, legitimní marketingové seznamy nebo Vaši oprávnění referenční zástupci. Tyto údaje mohou pocházet jak z veřejně přístupných zdrojů, tak ze zdrojů, které veřejně přístupné nejsou (např. referenční agentury, zaměstnavatelé poskytující reference).

Příklady informací, které můžeme shromažďovat z jiných zdrojů, zahrnují:

- Jméno
- Poštovní adresu
- E-mailovou adresu a telefonní číslo
- Datum narození
- Výši příjmu
- Referenční a záznamy o minulosti
- Informace o zaměstnání, jako je název zaměstnavatele a pracovní pozice
- Veřejně pozorované aktivity nebo informace, které jste zpřístupnili veřejnosti, včetně kanálů sociálních médií a dalších internetových služeb

ZVLÁŠTNÍ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Předpisy o ochraně osobních údajů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“), považují některé druhy osobních údajů za „zvláštní“, protože vyžadují vyšší míru ochrany z důvodu jejich citlivé povahy. Patří sem informace o Vašem rasovém nebo etnickém původu, náboženství, zdravotním stavu, sexuálním životě, politických názorech nebo sexuální orientaci (čl. 9 GDPR). Obdobně zvýšenou ochranu požívají rovněž osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů (čl. 10 GDPR). Tyto druhy osobních údajů budeme shromažďovat nebo používat pouze (a) s Vaším výslovným souhlasem, (b) pokud nás k tomu zákon zavazuje, nebo (c) pokud je to nezbytné z důvodu podstatného veřejného zájmu stanoveného právem Unie nebo členského státu.

KOMU SDĚLUJEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje sdílíme v rámci skupiny Knight Frank i s jinými organizacemi, abychom Vám mohli poskytovat naše služby a plnit naše právní povinnosti.

Příjemci osobních údajů

K Vaším osobním údajům mají interní přístup jednotlivci a týmy, kteří je potřebují k plnění výše uvedených účelů. Vaše osobní údaje budeme sdílet pouze tehdy, pokud k tomu budeme oprávněni podle právních předpisů o ochraně osobních údajů.

Sdílení informací s třetími stranami, včetně poskytovatelů služeb

Zapojujeme poskytovatele služeb třetích stran k provádění různých obchodních operací naším jménem. Přitom s nimi mohou být sdíleny Vaše osobní údaje. Údaje mohou být sdíleny rovněž se třetími stranami, které s námi spolupracují při poskytování služeb Vám, avšak pouze tehdy, máme-li pro sdílení zákonný titul.

Sdílíme pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné plnění poskytovaných služeb. Smluvně požadujeme, aby třetí strany sdílené informace vhodně chránily a nepoužívaly je pro jiné účely.

Příklady relevantních třetích stran mohou zahrnovat: poskytovatele nebo řešení CRM (Customer Relationship Management); poskytovatele technologií; poskytovatele služeb AML a KYC; dodavatele; vládní orgány; regulační orgány; developery nemovitostí; poskytovatele pojištění, pojišťovací makléře a pojišťovny; poskytovatele garancí nájemného; alianční partnery, společné agenty s Knight Frank a jiné agenty se souhlasem klienta; jiné agenty licencované pod značkou

Knight Frank; naše zástupce nebo odborné poradce (advokáty, účetní, znalce); systémy depozit nájemného; protistrany Vaší transakce (pronajímatele, nájemce, kupující, prodávající, jejich zástupce); třetí strany na žádost klienta; poskytovatele energetických nebo správních služeb.

Jiné situace

Vaše osobní údaje můžeme rovněž předat nebo jinak zpracovávat v těchto případech: prostřednictvím prodeje nebo převodu části naší obchodní činnosti; obdržíme-li Váš pokyn k předání prodeje Vaší nemovitosti jinému agentovi nebo vyžaduje-li to povaha námi poskytovaných služeb; za účelem ochrany a výkonu práv a majetku Knight Frank (včetně vymáhání smluvních podmínek); je-li to vyžadováno zákonem, soudním příkazem nebo vládními orgány; a sdělíte-li nám, abychom Vaše osobní údaje sdíleli, nebo nám k tomu jinak udělíte souhlas.

Pokud chcete získat další informace o tom, s jakými třetími stranami jsou Vaše osobní údaje sdíleny a z jakých důvodů, kontaktujte nás na e-mailové adrese uvedené výše.

ODKAZY NA STRÁNKY TŘETÍCH STRAN A SOCIÁLNÍ MÉDIA

Naše stránky mohou obsahovat odkazy na jiné webové stránky a aplikace pro Vaše pohodlí a informaci. Tyto webové stránky a aplikace mohou fungovat nezávisle na nás. Za jejich obsah, jejich použití ani za postupy ochrany osobních údajů těchto webových stránek nebo aplikací, které nevlastníme ani nekontrolujeme, neneseme odpovědnost.

SOCIÁLNÍ SÍŤ A PLUGINY TŘETÍCH STRAN

Naše webové stránky mohou obsahovat pluginy ze sociálních sítí nebo jiných třetích stran. Příkladem pluginu je tlačítko „To se mi líbí“ na Facebooku. Tam, kde to zákon povoluje, mohou tyto pluginy komunikovat s poskytovatelem pluginu a odesílat mu informace, a to i v případě, že na plugin nekliknete. Tyto informace mohou zahrnovat Vaši IP adresu, informace o Vašem prohlížeči a zařízení a adresu webové stránky, kterou navštívíte. Načítání, používání nebo klikání na pluginy může rovněž ukládat, číst a přenášet soubory cookies.

Vezměte prosím na vědomí, že veškeré informace, které odešlete nebo zveřejníte jako uživatelský obsah na stránkách sociálních médií, se stávají veřejnými informacemi. Knight Frank nese odpovědnost za výsledky takových příspěvků. Při rozhodování o zveřejnění osobních, finančních nebo jiných informací buďte opatrní.

VYUŽITÍ TECHNOLOGIÍ UMĚLÉ INTELIGENCE (AI)

Společnost Knight Frank a/nebo skupina Knight Frank může využívat technologie umělé inteligence (AI) k podpoře a rozšíření poskytování svých globálních realitních služeb. Patří sem mimo jiné nástroje usnadňující správu komunikace, analýzu dat, zákaznickou podporu a provozní efektivitu. Tyto systémy AI mohou zpracovávat osobní údaje shromážděné při Vaší interakci s námi – prostřednictvím našeho webu, komunikace nebo servisních platforem.

Při využívání technologií AI se opíráme o příslušné zákonné tituly. Veškeré zpracování dat v souvislosti s AI probíhá v souladu s platnými místními právními předpisy o ochraně osobních údajů, včetně: oprávněného zájmu (kde AI pomáhá zlepšovat naše služby bez toho, aby převažovala nad Vašimi základními právy); souhlasu (je-li vyžadován, zejména pro marketingové nebo volitelné funkce řízené AI); plnění smlouvy nebo právní povinnosti (je-li AI používána k poskytnutí Vámi požadované služby nebo ke splnění právních nebo regulačních požadavků).

Nepoužíváme AI k přijímání výhradně automatizovaných rozhodnutí s právními nebo obdobně závažnými účinky bez smysluplné účasti člověka. Tam, kde jsou tyto nástroje používány při rozhodování, podléhají přiměřenému lidskému dohledu, pravidelným přezkumům a kontrolám spravedlivosti.

Osobní údaje zpracovávané systémy AI jsou chráněny odpovídajícími zárukami, včetně minimalizace dat, šifrování a řízení přístupu. Vaše osobní údaje nepoužíváme k trénování veřejně dostupných modelů AI a poskytovatelé AI třetích stran jsou smluvně povinni dodržovat příslušné právní předpisy o ochraně osobních údajů.

Zavazujeme se k transparentnosti a odpovědnosti při používání AI. Máte-li jakékoli dotazy ohledně způsobu použití AI ve vztahu k Vaším údajům nebo si přejete uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů (jako je přístup, oprava, námítka nebo odvolání souhlasu), napište nám prosím na e-mailovou adresu uvedenou výše.

JAK ZABEZPEČUJEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Pokud nám poskytnete Vaše osobní údaje, budeme je zpracovávat pomocí našich systémů, což znamená, že Vaše údaje budou zadány do našich zabezpečených databází. Máme zavedena odpovídající bezpečnostní opatření, která pomáhají zajistit, aby Vaše údaje nebyly ztraceny, odcizeny, zpřístupněny neoprávněným třetím stranám nebo jakýmkoli způsobem pozměněny. Interně budou mít přístup k Vaším osobním údajům pouze ti zaměstnanci, kteří tyto údaje potřebují znát. Nemůžeme však zaručit, že Vaše osobní údaje budou zcela prosté všech bezpečnostních rizik, která mohou nastat při přenosu informací na webové stránky nebo aplikaci a z nich.

OPRÁVNĚNÉ ZÁJMY

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i z jiných oprávněných zájmů mimo rámec poskytování služeb Vám, pokud k tomu máme oporu v platných právních předpisech, mimo jiné za účelem: plnění smluvních povinností vůči klientům a zákazníkům; vymáhání dlužných pohledávek; zajištění bezpečnosti osob (obyvatel a zaměstnanců); zajištění bezpečnosti majetku; propagace obchodní činnosti a našich služeb; efektivní interní správy; zlepšování naší obchodní činnosti na základě zpětné vazby; uplatňování, výkonu nebo obhajoby právních nároků; marketingu služeb.

Pokud jste si u nás v minulosti zakoupili produkty a/nebo služby, můžeme Vám zasílat e-maily o podobných produktech nebo službách skupiny Knight Frank, o nichž se domníváme, že by Vás mohly zajímat, pokud jste se z takových e-mailů neodhlásili. Vychází to z našeho oprávněného zájmu na propagaci naší obchodní činnosti. Pokud si to rozmyslíte, můžete zasílání takových e-mailů kdykoli zastavit kliknutím na odkaz „odhlásit se“ nebo „unsubscribe“ ve spodní části každého e-mailu.

NEPOSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Většinu osobních údajů od Vás shromažďujeme proto, abychom Vám mohli poskytovat efektivní služby. Část informací shromažďujeme za účelem splnění právních a smluvních povinností. Pokud nám požadované osobní údaje neposkytnete, nemusíme být schopni Vám poskytnout příslušnou službu ani splnit naše zákonné povinnosti; zároveň nemusíte být schopni uplatnit svá práva vyplývající ze smlouvy nebo z právních předpisů.

UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelů, pro které byly shromážděny, ledaže právní předpisy vyžadují nebo umožňují delší dobu uchovávání.

Orientační doby uchovávání jsou následující:

- údaje související s plněním smlouvy — po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu běhu promlčecích lhůt (zpravidla 3 roky);
- účetní a daňové doklady — po dobu stanovenou zákonem o účetnictví a daňovými předpisy (zpravidla 5 až 10 let);

- údaje zpracovávané na základě souhlasu — do odvolání souhlasu;
- údaje zpracovávané za účelem plnění povinností v oblasti AML/KYC — po dobu stanovenou zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (zpravidla 10 let od uskutečnění obchodu nebo ukončení obchodního vztahu);
- záznamy z kamerového systému (CCTV) — zpravidla po dobu nepřesahující 72 hodin, není-li záznam nezbytný pro účely vyšetřování incidentu;
- údaje uchazečů o zaměstnání — po dobu uvedenou níže.

Údaje uchováváme zejména proto, abychom: byli schopni s Vámi komunikovat ohledně případných dotazů či stížností i poté, co přestanete využívat naše služby; plnili povinnosti v oblasti účetnictví, výkaznictví a další zákonné požadavky; nebo Vám mohli poskytovat relevantní informace o produktech a službách, které by Vás mohly zajímat.

V případě, že se ucházíte o pracovní pozici v naší společnosti a Vaše žádost nebude úspěšná, budeme Vaše osobní údaje uchovávat po omezenou dobu od sdělení našeho rozhodnutí, a to za účelem prokázání, že v rámci výběrového řízení nedošlo k diskriminaci z jakéhokoli zakázaného důvodu.

Vaše osobní údaje můžeme uchovávat ve spisu po delší dobu, abychom Vás mohli zvážit pro budoucí příležitosti v rámci Knight Frank. Pokud byste tomu raději předešli, napište nám prosím na e-mailovou adresu uvedenou výše.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Za určitých okolností můžeme předat Vaše osobní údaje příjemcům v zemích jiných, než je země, v níž byly informace původně shromážděny, včetně zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). Tyto země nemusí mít stejné zákony o ochraně osobních údajů jako země, kde jste informace původně poskytli, avšak zajistíme, aby byly zavedeny odpovídající záruky, které ochrání Vaše osobní údaje na rovnocenné úrovni jako v EHP.

Pokud jde o předání osobních údajů do Spojeného království (UK), kde se nachází mateřská společnost skupiny Knight Frank (Knight Frank LLP), bude toto předání prováděno na základě platného rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti ochrany, nebo — pokud takové rozhodnutí nebude platné — na základě standardních smluvních doložek (SCC) dle prováděcího rozhodnutí Komise 2021/914. O aktuálním mechanismu ochrany lze získat informace na e-mailové adrese uvedené výše.

VAŠE PRÁVA

V souvislosti s osobními údaji, které o Vás shromažďujeme, máte následující práva:

- Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR)
- Právo na opravu nepřesných osobních údajů (čl. 16 GDPR)
- Právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“) (čl. 17 GDPR)
- Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)
- Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR)
- Právo vznést námitku proti zpracování, zejména pro účely přímého marketingu a profilování (čl. 21 GDPR)
- Právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného rozhodování, včetně profilování (čl. 22 GDPR)

- Právo kdykoli odvolat udělený souhlas, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před odvoláním souhlasu (čl. 7 odst. 3 GDPR)

Knight Frank tato práva respektuje v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, které se na Vás vztahují. Ne všechna práva jsou uplatnitelná v každém případě; například tam, kde jsme povinni uchovávat záznamy, abychom splnili zákonný nebo regulatorní požadavek, nebudeme schopni Vaše informace vymazat.

Svá práva subjektu údajů můžete uplatnit zasláním své žádosti:

společnosti KNIGHT FRANK, spol. s r.o.,

E-mailem: monika.novotna@cz.knightfrank.com,

Písemně na adresu: KNIGHT FRANK, spol. s r.o., Václavské náměstí 3, 110 00 Praha 1, Česká republika

Případně se můžete obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů mateřské společnosti skupiny Knight Frank:

Knight Frank LLP,

E-mailem: dataprotection@knightfrank.com,

Písemně na adresu: Knight Frank LLP, 55 Baker Street, London, W1U 8AN

Na jakoukoli žádost odpovíme zpravidla do 1 měsíce od jejího přijetí. V případě složitých nebo četných žádostí může být tato lhůta prodloužena o další 2 měsíce (celkem 3 měsíce), přičemž Vás o takovém prodloužení budeme informovat do 1 měsíce od přijetí žádosti.

Právo na podání stížnosti u dozorového orgánu můžete v České republice uplatnit u:

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)

E-mailem: posta@uouu.cz

Písemně na adresu: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Více informací zde: <https://uouu.gov.cz/>

Máte právo podat stížnost u dozorového orgánu pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že jsme Vaši stížnost nevyřídili uspokojivě.

ODHLÁŠENÍ Z MARKETINGOVÝCH SDĚLENÍ

Z našich marketingových sdělení se můžete odhlásit kliknutím na odkaz „odhlásit se“ umístěný ve spodní části našich e-mailů nebo zasláním e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou výše. Po vznesení námítky vůči přímému marketingu bude zpracování Vašich osobních údajů pro tento účel okamžitě ukončeno.

ZMĚNY TĚCHTO ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše Zásady ochrany osobních údajů mohou být čas od času aktualizovány, aby zohledňovaly změny v naší činnosti nebo postupech a aby byly i nadále přiměřené případným změnám v zákonech, technologiích a obchodním prostředí. Při změnách v těchto Zásadách aktualizujeme datum „poslední aktualizace“ v dolní části dokumentu.

Dojde-li k podstatným změnám ve způsobu shromažďování, používání a sdílení osobních údajů, budeme Vás o tom informovat. Veškeré osobní údaje budou spravovány v souladu s našimi aktuálně platnými Zásadami ochrany osobních údajů.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů byly naposledy aktualizovány dne 22. června 2026.